

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA I PRYWATNOŚCI APLIKACJI STACJONARNEJ IMOBILNEJ FLYDESK

Informujemy, iż nasza Aplikacja FLYDESK wykorzystuje pliki cookies. Są one używane wyłącznie w celu świadczenia Państwu Usług na najwyższym poziomie oraz optymalizacji treści dostępnych w Aplikacji FLYDESK. Pliki cookies, Użytkownik może kontrolować za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Korzystanie z Aplikacji mobilnej, bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że mogą być one zamieszczane w Państwa urządzeniu końcowym. Korzystając z Aplikacji mobilnej równocześnie wyrażają Państwo zgodę na używanie cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami urządzenia mobilnego oraz akceptują Politykę Prywatności.

SŁOWNIK POJĘĆ:

Administrator – OKL AVIO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres siedziby: Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, numer NIP: 5272914283.

Dane osobowe – informacje przekazane OKL AVIO Sp. z o.o. za pomocą formularza rejestracyjnego użytkownika, lub poczty elektronicznej, to jest: numer telefonu, adres poczty elektronicznej (mail) oraz inne dane, w tym dane personalne, teled adresowe, wprowadzone w treści przez Użytkownika, które pozwalają na jego identyfikację. Przetwarzanie danych – rozumie się przez to jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.

Użytkownik – osoba fizyczna, korzystająca z usług oferowanych drogą elektroniczną przy wykorzystaniu Aplikacji FLYDESK.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Właścicielem Aplikacji FLYDESK dostępnej pod adresem: <https://flightdesk.pl/> oraz w serwisach „Google Play” oraz „Apple App Store”, jest OKL AVIO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres siedziby: Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, numer NIP: 5272914283. (dalej jako „OKL AVIO Sp. z o.o.”).

2. OKL AVIO Sp. z o.o. chcąc zapewnić najwyższe standardy ochrony prywatności osób korzystających jej Aplikacji FLYDESK, opracowała przedmiotowy zbiór zasad odnoszących się do gromadzenia i wykorzystania informacji na temat Użytkowników.

3. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników przez OKL AVIO Sp. z o.o., gromadzonych przy wykorzystaniu Aplikacji FLYDESK.

4. OKL AVIO Sp. z o.o. może gromadzić i przetwarzać dane identyfikujące i nieidentyfikujące Użytkownika.

5. Aplikacja mobilna FLYDESK realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

- a) poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w formularzu rejestracyjnym i rezerwacji lotu;
- b) poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych – pliki cookies (tzw. "ciasteczka");
- c) poprzez gromadzenie logów serwera, przez operatora hostingowego. Informacji o operatorze można zasięgnąć poprzez kontakt z OKL AVIO Sp. z o.o..

6. Dane gromadzone przez OKLAVIO Sp. z o.o., mogą być przechowywane przez cały okres prowadzenia przez nią działalności, w celu realizacji umów, jak też dla celu optymalizacji Aplikacji FLYDESK.

7. OKL AVIO Sp. z o.o. nie będzie ujawniać gromadzonych danych, z zastrzeżeniem przypadków szczególnych, wskazanych w Polityce Prywatności i przepisach prawa. W tym również dane te nie będą ujawniane podmiotom trzecim w celach marketingowych i reklamowych.

8. OKL AVIO Sp. z o.o. podejmuje wszelkie możliwe kroki, żeby zapewnić bezpieczeństwo pozyskanych danych. Jednocześnie OKL AVIO Sp. z o.o. informuje, że żaden, nawet najnowszy system zabezpieczeń nie daje całkowitej gwarancji bezpieczeństwa. Nie zapewnia też zawsze pełnego bezpieczeństwa informacji.

INFORMACJE O GROMADZONYCH DANYCH

9. OKL AVIO Sp. z o.o. może gromadzić dane identyfikujące i nieidentyfikujące Użytkownika.

10. Zasadniczym celem OKL AVIO Sp. z o.o. w gromadzeniu informacji nieumożliwiających identyfikację Użytkowników, jest chęć lepszego zrozumienia oczekiwań Użytkowników korzystających z Aplikacji mobilnej FLYDESK, optymalizacji jej funkcji i zawartości.

11. OKL AVIO Sp. z o.o. może gromadzić również dane potencjalnie umożliwiające identyfikację użytkownika, jak adres IP zalogowanych użytkowników, do których stosuje się postanowienia chroniące dane identyfikujące użytkownika.

12. Użytkownik przekazuje dane, albo poprzez informacje gromadzone w plikach cookie's, albo też za sprawą dobrowolnego ich udostępnienia, lub za pośrednictwem przesłania wiadomości elektronicznej.

13. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać takie informacje, jak moment wysłania zapytania i odpowiedzi, nazwa stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP, informacje o błędach, dane dotyczące przeglądarki, Użytkownika oraz identyfikator jego IP. Jednak dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi serwis, a jedynie służą do celów administrowania nim.

14. Użytkownik posiada prawo wglądu, korygowania, uzupełniania udostępnionych danych, jak też możliwość ich usunięcia.

15. Użytkownik, w każdym czasie, może wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, informując o tym fakcie OKL AVIO Sp. z o.o.

UDOSTĘPNIENIE DANYCH

16. OKL AVIO Sp. z o.o. na podstawie zgromadzonych danych, może opracować statystyki odnoszące się do działań Użytkowników w związku z ich aktywnością w Aplikacji FLYDESK.

17. OKL AVIO Sp. z o.o. może przekazać informacje pozwalające zidentyfikować Użytkownika, pracownikom i osobom w niej zatrudnionym na podstawie stosunków cywilnoprawnych lub innych stosunków prawnych oraz podmiotom, które współpracują z OKL AVIO Sp. z o.o. w zakresie potrzebnym do użytkowania aplikacji, przy czym podejmie odpowiednie działania celem zachowania przez te osoby i podmioty, poufności przekazanych danych.

18. Ujawnienie danych identyfikujących Użytkownika, może nastąpić także: w związku z wezwaniem sądu albo innego organu państwowego bądź instytucji, jeżeli obowiązek ujawnienia danych będzie przewidziany prawem. Poza przypadkami przewidzianymi w Polityce prywatności i przepisach obowiązującego prawa, OKL AVIO Sp. z o.o. nie udostępni, ani nie przekaze w żaden inny sposób, bez wyraźnej zgody Użytkownika, jakichkolwiek danych, które umożliwiałyby jego identyfikację.

PLIKI COOKIES

19. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności o charakterze plików tekstowych, jakie zostają przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do optymalizacji korzystania serwisu. Cookies zasadniczo posiadają nazwę źródła, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Są one umieszczane na urządzeniu końcowym przez OKL AVIO Sp. z o.o. i to ona posiada do nich dostęp.

20. Aplikacja FLYDESK może wykorzystywać pliki cookies, w rozumieniu opisanym w Dyrektywie 2009/136/WE Parlamentu Europejskiego, dotyczącej przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej (Dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej) oraz art. 173 Prawa telekomunikacyjnego.

21. Cookies własne, oznacza umieszczane przez OKLAVIO Sp. z o.o. na urządzeniu końcowym Użytkownika, dane jakie pozostają w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną. Z kolei cookies zewnętrzne, stanowią dane, jakie mogą zostać zamieszczane przez partnerów OKL AVIO Sp. z o.o., za pośrednictwem Aplikacji FLYDESK.

22. Wykorzystanie cookies ma na względzie:

- a) opracowanie statystyk, które pomogą OKLAVIO Sp. z o.o. zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Aplikacji FLYDESK korzystają ze stron internetowych, co umożliwia doskonalenie ich struktury i zawartości,
- b) udoskonalenie, oferowanych usług, a także tworzenie nowych funkcjonalności,
- c) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Aplikacji FLYDESK ,
- d) zagwarantowania bezpieczeństwa i niezawodności Aplikacji FLYDESK dla Użytkowników,
- e) utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), przez co Użytkownik nie będzie musiał, na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu oraz hasła,
- f) gromadzenia ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych,
- g) optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez OKL AVIO Sp. z o.o.,
- h) wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pośrednictwem portali społecznościowych,
- i) umożliwienia zalogowania do serwisu za pomocą konta w innym serwisie.

23. Użytkownik, który nie zgadza się na umieszczanie na jego urządzeniu plików cookies, powinien odpowiednio skonfigurować ustawienia przeglądarki, z których korzysta, w taki sposób, by odrzucały pliki cookies, przed użyciem Aplikacji FLYDESK OKL AVIO Sp. z o.o. Przy czym informujemy, że w następstwie tego niektóre z funkcji Aplikacji Mobilnej, mogą nie działać prawidłowo po tej operacji.

24. OKL AVIO Sp. z o.o. może używać dwóch rodzajów plików cookies:

- a) "sesyjne" - są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu Użytkownika do momentu wylogowania, albo też opuszczenia przez niego Aplikacji mobilnej, czy też wyłączenia oprogramowania. Pliki te są usuwane z pamięci Urządzenia. Cookies sesyjne, nie pobierają żadnych danych osobowych, ani informacji poufnych z urządzenia Użytkownika,

b) "stałe" - to pliki cookies przechowywane na urządzeniu Użytkownika, przez czas określony w parametrach plików cookies, albo do usunięcia ich przez Użytkownika. Zamknięcie sesji przeglądarki, wyłączenie oprogramowania, wylogowanie – nie skutkują automatycznym usunięciem tych cookies z urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies stałych, nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.

25.OKL AVIO Sp. z o.o. zaznacza, że oprogramowanie zainstalowane do przeglądania stron internetowych i korzystania z aplikacji mobilnych, zasadniczo już domyślnie pozwala na przechowywanie plików cookies w urządzeniu Użytkownika, jednak ma on możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

26. Polityka Prywatności dotyczy jedynie OKL AVIO Sp. z o.o., która nie ponosi odpowiedzialności za Polityki prywatności innych podmiotów, do których odesłania mogą pojawić się na stronie.

27. OKL AVIO Sp. z o.o. zapewnia, że podjęcie starania, by żądania zmiany, uzupełnienia czy też usunięcia danych Użytkownika, były realizowane na bieżąco.

28. Wszelkie wątpliwości i żądania dotyczące Polityki Prywatności, dostępu do danych Użytkownika, w tym ich usunięcia i zmiany, będzie można zgłaszać OKL AVIO Sp. z o.o., poprzez nawiązania kontaktu przy wykorzystaniu zawartych tam adresów, numerów telefonu wskazanych w Aplikacji FLYDESK itp